










# LES AGENTS FRANCE SERVICES VOUS ACCOMPAGNENT DANS VOS DÉMARCHES\*

Après des 12 partenaires France services (cases rouges) & des partenaires propres à la structure (cases bleues)

MSA	ASSURANCE MALADIE	CAF	FRANCE TRAVAIL	ASSURANCE RETRAITE	DROITS	IMPÔTS	LA POSTE	FRANCE TITRES
								
Création d'un compte allocataire			Inscription Ré-inscription	Création d'un compte	Orientation en cas de conflits	Création d'un compte	Création d'une adresse email	Création d'un compte ANTS
Editer Attestation de droit et/ou Indemnités journalières		Modification de coordonnées		Télécharger demande retraite	Renseignements aides juridiques	Consulter compte / espace	Faire suivre son courrier	Démarches carte grise
Connaître sa situation de droit et modification		Simulation / demande de prestation	Actualisation de droits	Editer relevé de carrière	Demande de casier judiciaire	Editer avis d'imposition	Timbre en ligne	Pré-demande CNI / Passeport
Commander carte vitale et/ou carte européenne		Consulter paiements et droits	Recherche Offres emplois	Consulter compte/messagerie	Prise rendez-vous avec un conseiller	Déclaration des revenus	Suivre un envoi	Déclaration perte/vol pièces
Faire une demande de CMU		Suivre démarches en ligne	Déclaration d'activités	Obtenir l'âge de départ à la retraite	Simulation droits aide juridictionnelle	Changement de situation et PAS	Impression étiquette colissimo	Déclaration changement d'adresse
Vérifier l'enregistrement de la CMU complémentaire		Déclarer Ressources trim. Prime d'activité/RSA	Accéder espace emploi store	Simulation montant de la retraite		Paiement amendes via internet	Envoi lettre recommandée en ligne	Démarches permis de conduire
Déclarer perte/vol de la carte vitale		Editer une attestation	Déclarer un arrêt, une activité, un stage	Prise de rendez-vous avec un conseiller		Information sur le prélèvement à la Source (PAS)	Envoi collissimo depuis chez soi	Obtenir nombre de points de son permis
Visualiser un remboursement		Demander une prestation	Consultation de l'espace personnel	<b>EN BREF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accéder à la documentation sur les différentes prestations susceptibles de correspondre à la situation de l'utilisateur.</li> <li>• être orienté vers l'agence partenaire adéquate</li> <li>• Bénéficier d'un libreaccès à des postes informatiques, connectés à internet.</li> <li>• Accompagner l'utilisateur pour rechercher des informations sur un site internet.</li> <li>• Lui apporter un appui pour réaliser des télé-procédures.</li> <li>• Accompagner l'utilisateur dans l'utilisation des équipements numériques mis à disposition.</li> <li>• Aider à la constitution de dossier ou à la vérification de sa recevabilité.</li> <li>• Aider à la prise de rendez-vous physique avec un conseiller partenaire.</li> </ul>				
Déclarer un changement adresse		Déclarer Changement situation						
Déclaration de grossesse								
Déclarer Ressources trim. Prime d'activité/RSA		Déclarer Ressources trim. Prime d'activité/RSA						
Prise / report de rendez-vous avec un conseiller								

# LES AGENTS FRANCE SERVICES VOUS ACCOMPAGNENT DANS VOS DÉMARCHES\*

Auprès des 12 partenaires France services (cases rouges) & des partenaires propres à la structure (cases bleues)

FRANCE RENOV	MINISTERE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE	URSSAF	AGIRC ARRCO	CNRACL RAFF IRCANTEC	RETRAITES ETAT	INFO RETRAITE
						
<b>Informé</b> Ma PrimeRénov' Ma PrimeAdapt'	<b>Informé</b> sur les conditions d'éligibilité et d'utilisation	<b>Créer / Se connecter</b> compte personnel	<b>Créer / Se connecter</b> compte personnel			
<b>Création</b> d'un compte	<b>Aide à utilisation</b> du chèque énergie	<b>Consulter</b> l'espace personnel	<b>Finaliser</b> demande de retraite	<b>Finaliser</b> demande de retraite	<b>Naviguer</b> dans l'espace personnel	
<b>Consultation</b> de l'espace personnel	<b>Se connecter</b> à l'espace bénéficiaire	<b>Enregistrer</b> le/les salarié(s)	<b>Scanner et téléverser</b> documents	<b>Scanner et téléverser</b> documents	<b>Suivre</b> l'avancement des demandes	
<b>Aide au dépôt</b> de la demande de prime	<b>Aide à la pré-affectation</b> du chèque énergie	<b>Aide à la déclaration</b> des heures	<b>Consulter</b> compte/messagerie	<b>Consulter</b> compte / messagerie	<b>Editer</b> attestation fiscales et documents	
<b>Scan et téléversement</b> des pièces	<b>Déclarer</b> la perte ou le vol du chèque énergie	<b>Edition / Impression</b> du bulletin de salaire	<b>Prise de rendez-vous</b> avec un conseiller	<b>Prise de rendez-vous</b> avec un conseiller	<b>Consulter</b> paiements	
<b>Demande</b> de paiement acompte ou solde	<b>Aide au contact</b> de l'assistance	<b>Modification</b> RIB	<b>PARTENAIRES PROPRES à la structure</b>  Offre supplémentaire d'accompagnement propre à la France Services de Dinan			<b>Mettre à jour</b> sa carrière
<b>Orientation</b> vers un conseiller ou technicien	<b>Faire une réclamation</b> en ligne auprès de l'assistance chèque énergie	<b>Aide à la connexion</b> et/ou déclaration des autoentrepreneurs				<b>Téléverser des</b> pièces
<b>Prise de rendez-vous</b> avec un conseiller		<b>Mise en relation</b> avec un conseiller				<b>Modifier</b> ses coordonnées

## ● PARTENAIRES PROPRES à la structure

Au regard des besoins du territoire, la commune de Dinan a élargi l'accompagnement des usagers en périphérie des 12 partenaires socles de France Services.

Face à la recrudescence des besoins en matière d'accès et surtout de maintien des droits, notre France Services complète son offre d'accompagnement aux partenaires divers « nationaux » reportés dans le deuxième tableau (de couleur bleue). Afin de rassurer les usagers limités par la dématérialisation et de permettre la finalisation complète des démarches, notamment en matière de retraites, nous assurons une aide matérielle et relationnelle auprès de l'AGIRC ARRCO, la CNARCL, l'IRCANTEC, la RAFF notamment.

\* « liste non exhaustive »